

COMUNICADO NO. 15

Quimbaya, Quindío | 19 de noviembre de 2025

Desde Área Limpia Servicios Medioambientales S.A.S. E.S.P. nos complace informar el inicio de nuestra operación del servicio público de aseo en el municipio de Quimbaya (Quindío), a partir del día jueves 4 de diciembre de 2025, en horarios y frecuencias establecidas en el marco del escenario de libre competencia y en virtud de las decisiones emitidas por el actual prestador que declaran la terminación de los contratos de los usuarios que ahora serán atendidos por nuestra empresa.

Esta fecha marca el comienzo de la atención a los usuarios que, han decidido libremente acceder a un servicio con calidad, eficiencia y compromiso.

Asumimos este paso con responsabilidad y dedicación. Nuestro equipo trabaja para garantizar una prestación cercana, eficiente y plenamente alineada con nuestro propósito institucional: contribuir a entornos más ordenados, limpios y sostenibles, promoviendo prácticas que fortalezcan la armonía entre las comunidades y el ambiente.

Agradecemos la confianza de las personas que ya completaron su proceso de vinculación y, y les recordamos que, nuestro Contrato de Condiciones Uniformes (CCU) y nuestro Programa para la Prestación del Servicio Público de Aseo para el municipio de Quimbaya¹ se encuentran publicados en nuestra página web <https://alsm.arealimpia.com.co/> donde pueden ser consultados en cualquier momento. De esta manera, garantizamos que todos los usuarios conozcan de manera previa, transparente y suficiente las condiciones bajo las cuales se presta el servicio público de aseo.

Estos usuarios serán atendidos conforme a las rutas definidas para el inicio del servicio el 4 de diciembre, manteniendo los mismos horarios y frecuencias estipulados. Nuestros canales oficiales permanecen disponibles para brindar orientación y acompañamiento permanente durante esta transición.

Invitamos a los ciudadanos de Quimbaya que aún no han tomado la decisión de iniciar su proceso de vinculación con Área Limpia a acercarse a nuestros canales oficiales y adelantar este trámite, con el fin de acceder a un servicio de aseo confiable y eficiente. Para ello, pueden dirigirse a:

¹ <https://alsm.arealimpia.com.co/documentos-4/>

QUIMBAYA:

- Centro de Atención al Usuario – CAU, ubicado en la KR 6 # 13-37 Local 4 Pasaje Comercial Sixth Avenue
- Número de celular: 3102554347
- Página web: www.alsm.arealimpia.com.co
- Correo electrónico: atencionalusuarioquimbaya@alsm.arealimpia.com.co

Área Limpia Servicios Medioambientales S.A.S. E.S.P.



ÁREA LIMPIA
Servicios
Medio Ambientales