

## **COMUNICADO NO. 16**

**Quindío | 04 de diciembre de 2025**

En aras de garantizar transparencia y claridad a la comunidad de Circasia y Quimbaya, nos permitimos informar que hemos recibido las primeras decisiones emitidas por el anterior prestador del servicio público de aseo en estos municipios, mediante las cuales se declara la terminación de los contratos de algunos de los usuarios que, en adelante, serán atendidos por nuestra empresa, conforme a lo previsto en el Contrato de Condiciones Uniformes (CCU).

De manera paralela, Área Limpia continúa avanzando de forma responsable y estrictamente ajustada al marco jurídico aplicable, adoptando todas las actuaciones necesarias para asegurar una transición ordenada, orientada a la prestación de un servicio de aseo con calidad, eficiencia y plena observancia de la normatividad vigente.

Estamos implementando el esquema de aseo que transforma la manera en que se gestionan los residuos en los territorios. Se trata de un modelo moderno, eficiente y cercano, diseñado para fortalecer las condiciones de limpieza y bienestar en cada barrio, en cada hogar y en cada entorno comunitario.

A todos los demás usuarios que se han vinculado al proceso con Área Limpia, les expresamos nuestro agradecimiento por la confianza depositada. Les solicitamos, muy amablemente, un poco de paciencia mientras culminan los trámites correspondientes. Confiamos en que, en el menor tiempo posible, podamos recibir la aceptación de la terminación del contrato por parte del actual prestador, requisito necesario para asumir formalmente la prestación del servicio. Nuestro compromiso es brindarles, de manera responsable y conforme a la normatividad, el servicio de calidad que ustedes merecen.

Adicionalmente, queremos recordarles que nuestro Contrato de Condiciones Uniformes (CCU) y nuestro Programa para la Prestación del Servicio Público de Aseo está disponible en nuestra página web <https://alsm.arealimpia.com.co/> para que puedan consultarlo cuando lo deseen. Lo mantenemos siempre a su alcance como parte de nuestro compromiso con la transparencia y la claridad en la prestación del servicio.

Seguiremos informando cada avance con total claridad. Este proceso lo construimos junto a ustedes, con el compromiso de aportar a un futuro más limpio, digno y en armonía con el ambiente.

**Área Limpia Servicios Medioambientales S.A.S. E.S.P.**