

COMUNICADO No. 13

Montenegro | 24 de octubre de 2025

Área Limpia Servicios Medioambientales, aclara que durante los últimos meses, debido a la situación particular que vivimos en Montenegro y que ya los usuarios y entidades conocen, suspendimos temporalmente la facturación del servicio público de aseo.

Esta decisión se tomó con responsabilidad, para evitar confusiones y garantizar que cada cobro se realizara conforme a la ley.

Ahora, en cumplimiento de las disposiciones establecidas en la normatividad vigente, emitiremos la facturación correspondiente a los meses en los que el servicio fue prestado, pero no facturado.

Es importante aclarar que no se trata de una doble facturación, sino del cobro acumulado de los períodos anteriores en los que el servicio estuvo activo.

Entendemos que esta situación puede generar inquietudes. Por ello, ponemos a disposición de todos los usuarios una atención personalizada a través de nuestros canales:

- Correo: atencionalusuariomontenegro@alsm.arealimpia.com.co
- Celular / WhatsApp: 318 417 3162

Nuestro compromiso con Montenegro sigue firme: servir con transparencia, responsabilidad y cercanía, esperando pronto volver a prestar el servicio de aseo con la calidad que los usuarios merecen.

Actuar conforme a la ley también es una forma de cuidar la confianza de nuestra comunidad y la seguridad que acatamos toda la normativa vigente.

Área Limpia Servicios Medioambientales S.A.S. E.S.P.