

COMUNICADO No. 11

Montenegro | 19 de julio de 2025

Respetados usuarios del municipio de Montenegro,

Desde **Área Limpia Servicios Medioambientales**, estamos comprometidos con una gestión transparente, legal y respetuosa del derecho que tienen los ciudadanos a informarse y decidir libremente sobre la prestación del servicio público de aseo.

Actualmente, la prestación del servicio por parte de nuestra empresa se realiza en el municipio de Montenegro, conforme a lo establecido por las autoridades competentes. Nuestra labor ha estado enfocada en brindar información clara, oportuna y veraz a quienes deseen conocer nuestra propuesta de servicio, la cual ofrece estándares de calidad, eficiencia y tarifas más justas.

Advertimos con preocupación que algunos mensajes podrían estar orientados a desinformar o generar confusión en la comunidad, con la intención de limitar el derecho de los usuarios a elegir libremente su prestador de servicio. Como operadores responsables, consideramos fundamental que toda decisión se tome con base en información completa, verificada y sin presiones indebidas.

Rechazamos cualquier ejercicio de posición dominante que busque restringir la libertad de elección de los ciudadanos o imponer barreras a su derecho legítimo a recibir un servicio que responda a sus expectativas de calidad, transparencia y equidad. La libre elección es un principio esencial en los servicios públicos domiciliarios, y desde Área Limpia seguiremos actuando con respeto por la legalidad y por los derechos de cada usuario.

En aras de la transparencia y con el firme propósito de combatir la desinformación, invitamos a nuestros usuarios a acercarse a cualquiera de nuestros puntos de atención presencial, donde recibirán orientación clara, personalizada y veraz:

Puntos de Información en Montenegro

- Punto #1: CAU
- Punto #2: Parque Principal
- Punto #3: Comuneros
- Punto #4: La Soledad
- Punto #5: Galería
- Punto #6: Corregimiento de Pueblo Tapao

De igual manera, continúan disponibles nuestros medios de atención habituales:

- Centro de Atención al Usuario, ubicado en Carrera 5 No. 19-38, Local 15, Centro Comercial Mirador del Roble, Montenegro.
- Teléfonos y WhatsApp: 310 214 9956 – 318 417 3162.
- Correo electrónico:
atencionalusuariomontenegro@alsm.arealimpia.com.co.
- Asesores móviles disponibles en terreno para atención directa.

Área Limpia Servicios Medioambientales S.A.S. E.S.P.