

COMUNICADO No. 10

Montenegro | 17 de julio de 2025

Respetados usuarios del municipio de Montenegro,

Área Limpia Servicios Medioambientales S.A.S. E.S.P. informa a todos los usuarios que han tomado la decisión de elegirnos libremente como su prestador de aseo, que **a partir de la fecha hemos iniciado el proceso de facturación directa del servicio público de aseo.**

En esta oportunidad, las facturas serán entregadas directamente en el predio de cada uno de nuestros usuarios, a partir del **viernes 18 de julio**, por medio de nuestro equipo comercial y su recaudo se realizará a través de nuestro aliado **Facilísimo**.

Invitamos a todos los usuarios vinculados a realizar el pago oportuno en las oficinas Facilísimo de la Red de Servicios del Quindío, con la tranquilidad de contar con una tarifa justa y acorde al servicio recibido. Su compromiso nos permite seguir brindando una atención eficiente, cercana y de alta calidad, en beneficio de todos los montenegrinos.

Si tiene alguna inquietud relacionada con el pago del servicio de aseo, o requiere aclaración sobre el cobro en la factura de energía, nuestro equipo de atención está completamente disponible para brindarle el acompañamiento necesario.

Agradecemos una vez más, la confianza depositada en nosotros y reiteramos nuestro compromiso con una gestión responsable y transparente.

Para resolver cualquier inquietud, ponemos a su disposición los siguientes canales de atención:

- Centro de Atención al Usuario, ubicado en Carrera 5 No. 19-38, Local 15, Centro Comercial Mirador del Roble, Montenegro.
- Teléfonos y WhatsApp: 3102149956 – 3184173162.
- Correo electrónico:
atencionalusuariomontenegro@alsm.arealimpia.com.co.
- Asesores móviles disponibles en terreno para atención directa.

Área Limpia Servicios Medioambientales S.A.S. E.S.P.