

COMUNICADO No. 07

Montenegro, 09 de junio de 2025

Estimados usuarios del municipio de Montenegro,

En **Área Limpia Servicios Medioambientales S.A.S. E.S.P.** reiteramos que, conforme a lo establecido en la Ley 142 de 1994 sobre servicios públicos domiciliarios los usuarios están en su pleno derecho a elegir el prestador de su servicio de aseo y **solo están obligados a pagar la factura emitida por el operador que efectivamente presta dicho servicio y con quien mantienen una relación contractual libre y voluntaria.**

Por lo tanto, si usted ha decidido ejercer su derecho a la libre elección y vincularse con **Área Limpia** como su operador del servicio público de aseo, **únicamente** debe pagar la factura emitida por nuestra empresa. En caso de recibir una factura adicional de otro prestador, no está obligado a efectuar ese pago y puede pagar exclusivamente el servicio recibido por concepto de energía.

Área Limpia Servicios Medioambientales se encuentra comprometida con la transparencia y la tranquilidad de nuestros usuarios, por ello realizamos todas las gestiones necesarias ante las demás empresas para evitar que se produzca la doble facturación. Sin embargo, en caso de presentarse una situación de doble facturación, le invitamos a:

- Conservar la factura recibida como evidencia de la doble facturación.
- Acudir a nuestro equipo de atención al usuario, para recibir la orientación y apoyo necesario en el proceso.
- Autorizar, si lo desea, la presentación de la reclamación correspondiente ante las entidades competentes, con el respaldo de nuestro equipo jurídico.

Para cualquier consulta o reporte, ponemos a su disposición los siguientes canales de atención:

- Centro de Atención al Usuario, ubicado en Carrera 5 No. 19-38, Local 15, Centro Comercial Mirador del Roble, Montenegro.
- Teléfonos y WhatsApp: 310 214 9956 – 318 417 3162.
- Correo: atencionalusuariomontenegro@alsm.arealimpia.com.co.
- Asesores móviles disponibles en terreno para atención directa.

Agradecemos su confianza y reiteramos nuestro compromiso con la transparencia y la calidad en la prestación del servicio.

Atentamente

Área Limpia Servicios Medioambientales S.A.S. E.S.P.