

COMUNICADO No. 05

Montenegro, 27 de mayo de 2025

ÁREA LIMPIA SERVICIOS MEDIOAMBIENTALES S.A.S. E.S.P. empresa prestadora del servicio público de aseo en el municipio de Montenegro (Quindío), informa a sus usuarios que actualmente la facturación del servicio se realiza de manera directa o a través de convenios de facturación conjunta con otras empresas de servicios públicos. No obstante, hemos identificado que algunos usuarios ya vinculados con nuestra empresa podrían recibir, de forma simultánea o posterior, facturas emitidas por otras empresas por el mismo servicio de aseo, lo cual podría generar confusión sobre la obligación real de pago.

Queremos reiterar que si usted ya formalizó su vinculación con Área Limpia, solo debe asumir el pago del servicio facturado por nuestra empresa, ya que es con nosotros con quien mantiene la relación contractual vigente.

En caso de recibir una factura por el servicio de aseo emitida por otra empresa, le recomendamos abstenerse de realizar pagos adicionales y comunicarse con nosotros para validar la información y brindarle el acompañamiento correspondiente.

Si tiene dudas o requiere orientación, ponemos a su disposición nuestros canales de atención:

- Líneas de contacto: 310 214 9956 – 318 417 3162
- CAU: Cra 5 No. 19–38 Local 15 C.C. Mirador del Roble
- Horario de atención: Lunes a viernes de 9:00 a.m. a 6:00 p.m. y sábados de 9:00 a.m. a 1:00 p.m.

Nuestro equipo está capacitado para atender su caso con total responsabilidad, garantizando una gestión transparente, eficiente y respetuosa de sus derechos como usuario del servicio público de aseo.

Atentamente
Área Limpia Servicios Medioambientales S.A.S. E.S.P.